European Organization for Quality

This is to certify that

Dipl.-Ing. Christian Schörken

born in Duisburg, on 14-02-1968

has satisfied the requirements of the
EOQ Personnel Registration Scheme as

EOQ Quality Systems Manager

This Certificate is valid only in conjunction with a corresponding certificate from the EOQ Full Member Organization in Germany, DGQ

For the DGQ

Head of Certification Body

For the EOQ

Secretary General

Approved by the European Commission

Registration No: DE97SM-8137
Date: 30-10-1997

Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.

ZERTIFIKAT

Herr Dipl.-Ing. Christian Schörken

geb. am 14.02.1968 in Duisburg

hat am 19.09.1997 in Mülheim

die Prüfung zum Erwerb des Zertifikats

DGQ-QUALITÄTSMANAGER/IN

gemäß den von der DGQ entsprechend den Belangen der Wirtschaft festgelegten Anforderungen bestanden.

Damit hat er/sie nachgewiesen, daß die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau eines firmenspezifischen QM-Systems, zur Errichtung einer Nachweisdokumentation sowie zur Durchführung von internen Audits vorhanden sind. Darüber hinaus können die Werkzeuge und statistischen Methoden zur Entscheidungsfindung, die Methoden der Qualitätsförderung, der Qualitätsmotivation und der Qualitätskostenerfassung angewendet werden, um Total Quality Management im Unternehmen umzusetzen und die Unternehmensprozesse zu verbessern.

DGQ-Zertifikat Nr. LP/QM//9738/022

Frankfurt am Main, den 13.10.1997

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Präsident

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V. – Prüfungsausschuß –

Leiter der Zertifizierungsstelle

DGQ-Form 366/5

Lehr- und Versuchsgesellschaft für Qualität mbH
Lahnstr. 31 · 45478 Mülheim an der Ruhr · Tel. (02 08) 9 93 88-0 · Fax (02 08) 5 72 71

LVQ

Teilnahmebestätigung

Hiermit wird bestätigt, daß

Herr Christian Schörken, geb. Schein

geb. am 14.02.1968 in Duisburg

in der Zeit vom 06.01.1997 bis zum 19.09.1997 in Mülheim an der Ruhr
an der Weiterbildung zum

Management-Beauftragten für Qualität und Umwelt im europäischen Raum LVQ

gemäß den auf der Rückseite wiedergegebenen Ausbildungsinhalten teilgenommen hat.

Mülheim an der Ruhr, den 22. September 1997

LVQ Lehr- und Versuchsgesellschaft für Qualität mbH

Dr.-Ing. W. Jäger
Geschäftsleitung

Dr. rer. nat. T. Großpietsch
Ausbildungsleitung

M49

AUSBILDUNGSINHALTE

Betriebswirtschaftslehre I — 234 Lehreinheiten

- Allgemeine Volks- und Betriebswirtschaftslehre
- Materialwirtschaft, Produktion und Absatzwirtschaft
- Organisation und Unternehmensführung
- Informations- und Kommunikationstechnik

EWG Rechtsgrundlagen — 117 Lehreinheiten

- Information/Kommunikation - Recht
- Kaufvertrags-, Wettbewerbs-, Arbeits- und Sozialrecht
- Produkthaftungs- und Umweltrecht
- CE, Akkreditierung und Zertifizierung

Personalmanagement und Moderation — 90 Lehreinheiten

- Personalplanung, -beschaffung, -management und Entlohnung
- Präsentation, Rhetorik

Betriebswirtschaftslehre II — 162 Lehreinheiten

- Gruppenarbeitsmethoden
- Finanzierung, Investitionen, Steuern, Rechnungswesen, Controlling

Umweltmanagement — 225 Lehreinheiten

- Einführung
- Umweltgesetzgebung, Umweltrecht
- Betriebliches Umweltmanagement
- Grundlagen, Normen, Regelwerke
- Beauftragtenwesen, Aufbau der Org., Bestandsaufnahme
- Verbesserung, Betriebsprüfung, Teilnahmeerklärung
- Betriebsbezogene Elemente des UM
- Umweltmotivation
- Technischer Umweltschutz

Prüfungslehrgang Umweltmanagement (UM-Praxis) — 45 Lehreinheiten

- Fallbeispiele, Gruppenarbeiten und Test

Betriebswirtschaftslehre III — 72 Lehreinheiten

- Komplexe Fallbeispiele BWL
- Prüfung IHK bzw. ABU

Informationssysteme — 315 Lehreinheiten

- Grundlagen der PC-Anwendungen
- Arbeiten mit Mircosoft Office Applikationen unter Windows 95
- Managementdokumentation und Verwaltung
- Informationsbeschaffung
- Prüfauftragsverwaltung/Prüfplanung
- Interaktive Weiterbildung

Qualitätsmanagement/QM der DGQ — 162 Lehreinheiten

- QM-Systeme und internes Audit
- QM-Systeme in der Anwendung
- Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung
- TQM - Verbesserung von Unternehmensprozessen

Prüfungslehrgang Qualitätsmanagement DGQ (QM-Praxis) — 45 Lehreinheiten

- Fallbeispiele, Gruppenarbeiten und Test

1 Lehreinheit = 50 min.

Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.

Herr Dipl.-Ing. Christian Schörken

hat in der Zeit vom 04.09.97 bis 10.09.97

in Mülheim

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

TQM-VERBESSERUNG VON UNTERNEHMENSPROZESSEN

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die qualitätsrelevanten technischen und sozialen Führungsinstrumente zur Prozeßverbesserung im Aufgabenbereich des Qualitätsmanagers vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

- Qualitätsinformation zur Qualitätslenkung
- Qualitätsbezogene Kosten und Kostenrechnung
- DIN EN ISO 9001 und TQM
- Managementprogramme und Bewertungsmodelle
- Zielfindung, Zielverfolgung, Zielvereinbarung

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Planspiele vertieft.

Frankfurt am Main, den 10.09.97

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Geschäftsführung

Lehrgangsleiter

LL/QM/40/9744/023

DGQ-Form 530/2

Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.

Herr Dipl.-Ing. Christian Schörken

hat in der Zeit vom 01.09.97 bis 03.09.97

in Mülheim

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

STATISTISCHE METHODEN ZUR ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die gebräuchlichsten Verfahren der statistischen Qualitätsprüfung, ihre Anwendung und die Bewertung der daraus resultierenden Ergebnisse vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

- Grundlagen für die Anwendung statistischer Methoden
- Statistische Verteilung, ihre Modelle und deren Anwendung
- Stichprobensysteme
- Statistische Prozeßlenkung SPC, Qualitätsregelkarten und Qualitätskennzahlen
- Test- und Auswertungsverfahren
- Versuchsmethodik und Zuverlässigkeit

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion, praktische Übungen und interaktive Lernelemente vertieft.

Frankfurt am Main, den 03.09.97

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Geschäftsführung

Lehrgangsleiter

LL/QM/30/9745/020

DGQ-Form 526/2

Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.

Herr Dipl.-Ing. Christian Schörken

hat in der Zeit vom 25.08.97 bis 29.08.97

in **Mülheim**

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME IN DER ANWENDUNG

teilgenommen.

In dem Lehrgang, in dessen Mittelpunkt das Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 und 9004-1 steht, wurden die qualitätsrelevanten Führungsinstrumente

- Qualitätsförderung
- Werkzeuge und Methoden
- Qualitätsinformation
- Qualitätsbezogene Kosten

vermittelt, ihre Vernetzung mit den QM-Elementen der Norm erläutert und ihre Anwendung durch intensive Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen trainiert.

Frankfurt am Main, den 29.08.97

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Geschäftsführung

Lehrgangsleiter

LL/QBM/20/97A4/020

DGQ-Form 535/3

Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.

Herr Dipl.-Ing. Christian Schörken

hat in der Zeit vom 18.08.97 bis 22.08.97

in Mülheim

an dem DGQ-Lizenzlehrgang

QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME UND INTERNES AUDIT

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die Kenntnisse zur Auswahl, Einführung, Dokumentation und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfaßte

- Unternehmerische Bedeutung eines QM-Systems
- Interpretation der Normen DIN EN ISO 9000-1, 9001 und 9004-1
- Einrichtung eines Qualitätsmanagementsystems
- Erstellung und Pflege des Qualitätsmanagementhandbuchs
- Vorbereitung und Durchführung interner Audits
- Bewertung von QM-Systemen
- Rechtliche Aspekte und Fragen zur Produkthaftung

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen vertieft.

Frankfurt am Main, den 22.08.97

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Geschäftsführung

Lehrgangsleiter

LL/QBM/10/97F6/022

Lehr- und Versuchsgesellschaft für Qualität mbH
Lahnstr. 31 · 45478 Mülheim an der Ruhr · Tel. (02 08) 9 93 88-0 · Fax (02 08) 5 72 71

LVQ

Zertifikat

Herr Dipl.-Ing. Christian Schörken, geb. Schein

geb. am 14.02.1968 in Duisburg

hat am 15.08.97 in Mülheim an der Ruhr

nach Teilnahme am theoretischen und praktischen Unterricht des Lehrganges zum

Management-Beauftragten für Qualität und Umwelt
im europäischen Raum LVQ

vom 16.06.97 bis 15.08.97 gemäß dem auf der Rückseite wiedergegebenen Ausbildungsplan folgende Prüfung mit Erfolg abgelegt:

Informationsmanagement

Mülheim an der Ruhr, den 12.09.97

Lehr- und Versuchsgesellschaft für Qualität mbH

Dipl.-Ing. K. Ries
Geschäftsleitung

Dr. T. Großpietsch
Ausbildungsleitung

M49

AUSBILDUNGSPLAN

EDV-Grundlagen 18 Lehreinheiten

Allgemeine Einführung in die EDV

Das Betriebssystem MS-DOS

- externe und interne Befehlsstruktur
- Arbeiten mit Dateien und Verzeichnissen
- Konfiguration des Systems

Einführung in die Arbeitsweise von Microsoft WINDOWS 3.1 und Windows 95

- Arbeiten mit den Standardfunktionalitäten unter Microsoft Windows 95
- Datei- und Verzeichnisoperationen mit dem Explorer
- Einbau von Softwareapplikationen in Microsoft Windows 95

Arbeiten mit Microsoft Office Standardapplikationen 81 Lehreinheiten

Textverarbeitung mit Mircosoft Word 7.0

- Erstellung von Textdokumenten
- Textlayouten unter Mircosoft Word 7.0
- Formularerstellung und Gestaltung

Tabellenkalkulation mit Microsoft Excel 7.0

- Erzeugen von Microsoft Excel 7.0 - Tabellen
- Durchführung von Tabellenkalkulationen
- Gestaltungsmöglichkeiten unter Microsoft Excel 7.0

Grundlagen der relationalen Datenbank Microsoft Access 7.0

- Grundprinzipien einer relationalen Datenbank
- Erstellung von Objektbeziehungen
- Erzeugung von Tabellen und Formularen

Management-Dokumentation 27 Lehreinheiten

- Anforderungen an Qualitätsberichte
- Rechnerunterstützte Erstellung einer allgemeinen Dokumentenvorlage für Verfahrensanweisungen und QM-Handbücher
- Erarbeitung von Verfahrens- und Arbeitsanweisungen

Informationsbeschaffung 36 Lehreinheiten

- Darstellung der Abläufe im Wareneingang
- Grundlagen für eine rechnerunterstützte Wareneingangsprüfung/ Lieferantenbewertung/Auditierung
- Auditdurchführung und Dokumentation (rechnerunterstützt)
- Rechnerunterstützte Einrichtung einer Reklamationsbearbeitung
- Erarbeitung von Musterlösungen
- praktische Beispiele

Prüfauftragsverwaltung/Prüfplanung 36 Lehreinheiten

- Rechnerunterstützte Prüfauftragsverwaltung/Prüfplanung
- selbständige Bearbeitung von Beispielen

Zusammenfassung und anschließender Test 9 Lehreinheiten

Für die Lösung der Aufgabenstellungen wurde folgende Standardsoftware eingesetzt:
- Textverarbeitung unter WORD 7.0 für WINDOWS 95
- Tabellenkalkulation unter EXCEL 7.0 für WINDOWS 95
- Datenbankerstellung unter ACCESS 7.0 für WINDOWS 95

1 Lehreinheit = 50 min.

Lehr- und Versuchsgesellschaft für Qualität mbH
Lahnstr. 31 · 45478 Mülheim an der Ruhr · Tel. (02 08) 9 93 88-0 · Fax (02 08) 5 72 71

LVQ

Zertifikat

Herr Dipl.-Ing.

Christian Schörken, geb. Schein

geb. am 14.02.1968 in Duisburg

hat am 13.06.1997 in Mülheim an der Ruhr

nach Teilnahme am theoretischen und praktischen Unterricht des Lehrganges zum

Management-Beauftragten für Qualität und Umwelt im europäischen Raum LVQ

vom 24.04.97 bis 13.06.97 gemäß dem auf der Rückseite wiedergegebenen Ausbildungsplan folgende Prüfung mit Erfolg abgelegt:

Umweltmanagement LVQ

Die Ausbildung enthält die wesentlichen Elemente des Fachkundenachweises für den
- **Betriebsbeauftragten Gewässerschutz** in Anlehnung an § 21 WHG,
- **Betriebsbeauftragten Abfall** in Anlehnung an §§ 54-55 KrW-/AbfG,
- **Immissionsschutzbeauftragten** in Anlehnung an § 7, 5.BImSchV

für die Bereiche: Anlagen und Verfahrenstechnik
Umwelterhebliche Eigenschaften von Erzeugnissen
Vermeidung und Entsorgung von Abfällen
Umweltrecht

Mülheim an der Ruhr, den 07.07.1997

Lehr- und Versuchsgesellschaft für Qualität mbH

Dipl.-Ing. K. Ries
Geschäftsleitung

Dr.-Ing. W. Jäger
Ausbildungsleitung

M49

AUSBILDUNGSPLAN

Umweltmanagement

Einführung — **9 Lehreinheiten**
- Globaler Umweltbericht, „Sustainable Development"
- Umweltökonomie und ihre politische Umsetzung

Umweltmanagementsysteme — **45 Lehreinheiten**
- Entwicklungsphasen des Umweltmanagements
- Einführung in die Normenwerke (Verordnung EWG 1836/93, ISO 14001)
- Aufbau eines Umweltmanagementsystems im Unternehmen
- Umweltpolitik und Umweltmotivation
- Zertifizierung von Umweltmanagementsystemen
- Umweltaudits
- Verbesserungsprozesse

Umweltgesetzgebung — **36 Lehreinheiten**
- Einführung Umweltrecht national und international
- Wasserhaushaltsgesetz, Bundesimmissionsschutzgesetz, Abfallgesetz
- Altlasten, Umwelthaftungsgesetz, Genehmigungsverfahren
- Umweltstrafrecht
- Umgang mit Gefahrstoffen und Gefahrgütern

Betrieblicher Umweltschutz — **72 Lehreinheiten**
- Beauftragtenwesen
- Betriebliche Organisation
- Abfallwirtschaft - Materialwirtschaft
- Grundsätze der Probenahme und Analytik
- Risk - Management
- Umweltorientierung in Forschung und Entwicklung
- Öko - Bilanzen
- Bearbeitung eines umfassenden Fallbeispiels

Technischer Umweltschutz — **36 Lehreinheiten**
- Aufgaben und Inhalte des technischen Umweltschutzes
- Konzeptionen und Objekte
- Luftreinhaltung
- Wasser/Abwasser
- Abfall

Projektmanagement; Motivations- und Gesprächstechniken — **27 Lehreinheiten**

Umweltmanagement-Praxis

- Fallbeispiele, Gruppenarbeit — **45 Lehreinheiten**
- Test

1 Lehreinheit = 50 min.

Akademie für Betriebswirtschaft
und Unternehmensführung GmbH

Westring 43, 44787 Bochum, Tel. 0234 / 9160080, Fax. 0234 / 682417 Eurotecring 15, 47445 Moers, Tel. 02841 / 101220, Fax. 02841 / 101221

Zertifikat

Herr Christian Schörken

geboren am 14. Februar 1968 in Duisburg

hat vom 06.01.1997 bis 16.04.1997 am Lehrgang

„Technischer Betriebswirt IHK",

der in Kooperation mit

LVQ Lehr- und Versuchsgesellschaft für Qualität mbH

durchgeführt wurde,

mit Erfolg teilgenommen.

Der Lehrgang umfaßte folgende Fächer mit einem Umfang von 600 Unterrichtsstunden:

Allgemeine Volks- und Betriebswirtschaftslehre
Rechnungswesen / Controlling
Finanzierung, Investition, Steuern
Material-, Produktions- und Absatzwirtschaft
Organisation und Unternehmensführung
Informations- und Kommunikationstechniken
Personalmanagement

Bochum, den 30.05.1997

Dipl.-Kfm. G. Albert
Geschäftsführer ABU

Dr.-Ing. W. Jäger
Geschäftsführer LVQ

Lehrgangsinhalte

Volks- und Betriebswirtschaft

1. Allgemeine Volks- u. Betriebswirtschaftslehre

- Wirtschaftssysteme und -ordnungen
- Konjunktur- und Wirtschaftspolitik
- Märkte und Preisbildung
- Europäische Union
- Faktoren für die Standortwahl

2. Rechnungswesen / Controlling

- Grundregeln der Buchhaltung
- Aufbau der Finanzbuchhaltung
- Bilanzierungsgrundsätze
- Auswertung von GuV und Bilanz
- Kostenarten-, -träger-, -stellenrechnung
- Voll- und Teilkostenrechnung
- Plan- und Istkostenrechnung

3. Finanzierung, Investition, Steuern

- Grundlagen der Finanzierung
- Verfahren der Investitionsrechnung
- Finanzierungsregeln
- Außen- und Innenfinanzierung
- Steuerarten

4. Material-, Produktions- und Absatzwirtschaft

- Bedarfsermittlung und Bestelloptimierung
- Beschaffungsmarktforschung
- Beschaffungsabwicklung
- Lagerwirtschaft und Transport
- Fertigungsverfahren, -planung u. -steuerung
- Qualitätssicherung und -kontrolle
- Umweltschutz
- Marktforschung
- Werbung, Verkaufsförderung
- Vertragsrecht

Management und Führung

1. Organisation und Unternehmensführung

- Begriff und Aufgaben der Organisation
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Führungsstile - Grundlagen und Techniken der Mitarbeiterführung
- Entwicklung und Verhalten von Gruppen
- Führungsinstrumente
- Arbeits- und Zeitstudien
- Entlohnungsformen
- Moderation von Gesprächen und Besprechungen
- Projektmanagement - Einführung und Auswirkung neuer Techniken
- Planungs- und Analysemethoden
- Persönliches Zeitmanagement und Arbeitsplatzorganisation

2. Informations- und Kommunikationstechnik

- Datenschutz, Datensicherung und Datenschutzrecht
- Beurteilung von Anwendersoftware
- Kommunikationsnetze und -systeme auf Medien bezogen

3. Personalmanagement

- Grundlagen der Personalpolitik
- Personalplanung
- Personalauswahl
- Personalentwicklung und -beurteilung
- Entgeltformen
- Betriebliche Weiterbildung
- Betriebliches Sozialwesen
- Grundlagen des kollektiven Arbeitsrechts
- Arbeitsvertragsrecht
- Arbeitsschutzrechte